

教育體系身分認證服務(教育部 OpenID)

大專院常見問題

目 錄

Q1： 我不知道自己是否已經有帳號？	2
Q2： 忘記密碼了，該怎麼重設？	2
Q3： 我沒有帳號，要如何申請？	2
Q4： 我的帳號被停用了，該怎麼處理？	3
Q5： 在輸入學校資料時找不到我的學校，怎麼辦？	3
Q6： 登入後發現個人資料有誤，要怎麼修改？	3
Q7： 申請帳號/啟用帳號/資料有誤時我該找誰？	4

Q1：我不知道自己是否已經有帳號？

A1：

- 1.進入忘記帳號網頁(<https://www.sso.edu.tw/forgetaccount>)。
- 2.輸入身分證字號即可查詢。

Q2：忘記密碼了，該怎麼重設？

A2：進入忘記密碼網頁(<https://www.sso.edu.tw/resetpwd>)。

- 我是學生：**點選「**使用個人基本資料重設**」，輸入學校資料、個人資料等，即可重設密碼。
點選「**傳送驗證碼重設**」，於申請時有輸入**備用電子郵件信箱與行動電話**，即可收取驗證碼後重設密碼
- 我是老師：**點選「**傳送驗證碼重設**」，於申請時有輸入**備用電子郵件信箱與行動電話**，即可收取驗證碼後重設密碼；無填寫**備用電子郵件信箱與行動電話**，請聯絡客服人員。

Q3：我沒有帳號，要如何申請？

A3：

- 1.進入申請帳號網頁(<https://www.sso.edu.tw/register>)。
- 2.選擇身份別，並輸入學校資料、個人資料及帳號資料等，即可完成帳號申請。

Q4：我的帳號被停用了，該怎麼處理？

A4：帳號超過 6 個月未使用將會停用帳號，請進入啟用帳號網頁(<https://www.sso.edu.tw/activateaccount>)重啟帳號。

- **我是學生：**點選「**使用個人基本資料重設**」，輸入學校資料、個人資料等，即可啟用帳號。
點選「**傳送驗證碼重設**」，於申請時有輸入**備用電子郵件信箱與行動電話**，即可收取驗證碼後重啟帳號。
- **我是老師：**點選「**傳送驗證碼重設**」，於申請時有輸入**備用電子郵件信箱與行動電話**，即可收取驗證碼後重啟帳號；無填寫**備用電子郵件信箱與行動電話**，請聯絡客服人員。

Q5：在輸入學校資料時找不到我的學校，怎麼辦？

A5：學校若有多校區，請依統計處上地址查詢(<https://depart.moe.edu.tw/ed4500/News.aspx?n=63F5AB3D02A8BBAC&sms=1FF9979D10DBF9F3>)。

Q6：登入後發現個人資料有誤，要怎麼修改？

A6：

- 1.由「教育體系身分認證服務」官網登入(<https://www.sso.edu.tw/>)。
- 2.登入後，進入「**帳號管理**」功能中，選擇**更新個人資料**。
- 3.若查詢後畫面之「**來源資料**」未出現新資料，表示資料來源端尚未更新您的資料。

Q7：申請帳號/啟用帳號/資料有誤時我該找誰？

A7：

- **學生**：資料來源為「大專生學籍查驗系統」，如有問題請洽學校註冊組。
- **老師**：**公立學校老師**，資料來源為「行政院人事總處 WebHR」，如有問題請洽學校人事單位。
私立學校老師，資料來源為「私校退撫基金資料庫」，該資料每半年更新一次，如有問題請洽私校退撫儲金管理會。
- **代理平臺**(<https://agency.sso.edu.tw/index?0>)：由學校管理人員提出申請，自行管理帳號資料。